

Algemene Voorwaarden – Pathway Retreats

1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle retreats, sessies, trajecten en overige diensten die worden aangeboden door **Pathway Retreats**, een samenwerking tussen Naomi Bergmeijer en Ellen Pyle.

2. Inschrijving & betaling

- Een inschrijving voor een retreat of sessie is pas definitief na bevestiging van Pathway Retreats en ontvangst van de (aan)betaling.
- Betaling geschiedt vooraf, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

3. Annulering door deelnemer

- Annuleren kan uitsluitend schriftelijk (via e-mail).
- Tot 30 dagen voor aanvang: 75% restitutie.
- 30 tot 14 dagen voor aanvang: 50% restitutie.
- Binnen 14 dagen voor aanvang: geen restitutie mogelijk.
- Een plek mag, na overleg, worden overgedragen aan een vervanger.

4. Annulering door Pathway Retreats

- Bij onvoorziene omstandigheden behouden wij het recht de retreat of sessie te verplaatsen of annuleren.
- Bij annulering door ons wordt het volledige bedrag terugbetaald.

5. Aansprakelijkheid

- Deelname aan een retreat of sessie is volledig op eigen risico.
- Pathway Retreats is niet aansprakelijk voor:
 - lichamelijk of psychisch letsel tijdens of na deelname,

- verlies of diefstal van persoonlijke eigendommen,
- indirecte schade of gevolgschade.
- Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het tijdig melden van relevante fysieke of psychische klachten voorafgaand aan deelname.

6. Medische disclaimer

- De retreats en sessies van Pathway Retreats zijn **geen vervanging van medische zorg**.
- Wij stellen **geen medische diagnoses** en geven geen medisch advies.
- Bij lichamelijke of psychische klachten adviseren wij altijd contact op te nemen met een huisarts of specialist.
- Onze begeleiding kan een waardevolle **aanvulling** zijn op een regulier behandeltraject, maar vervangt dit niet.
- Deelname is volledig **op eigen verantwoordelijkheid**.

7. Vertrouwelijkheid

Alles wat gedeeld wordt tijdens de retreats of sessies wordt vertrouwelijk behandeld en niet met derden gedeeld.

8. Klachtenregeling

- Wij streven naar een open en veilige communicatie met onze deelnemers.
- Bij klachten verzoeken wij de deelnemer deze **zo spoedig mogelijk schriftelijk** kenbaar te maken via [jullie e-mailadres].
- Wij nemen elke klacht serieus en doen ons uiterste best om samen tot een passende oplossing te komen.
- Indien een klacht niet in overleg opgelost kan worden, staat het de deelnemer vrij om een geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in Nederland.

9. Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.